ANWENDERBERICHT

Hessingpark-Clinic, Augsburg

Digitale Pflege-Unterstützung für ganzheitliche Patienten-versorgung

Um der Patientenversorgung gemäß des Ganzheitsprinzips gerecht zu werden, ist eine optimale Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Berufsgruppen unverzichtbar. Besondere Bedeutung im Rahmen dieses integrierten Versorgungsprozesses wird in der Hessingpark-Clinic der Patientendokumentation beigemessen. Genau aus diesem Grund fiel Anfang 2016 die Entscheidung, die Pflegeplanung und multiprofessionelle Dokumentation zukünftig über die Software apenio® des Bremer IT-Dienstleisters und Pflegespezialisten atacama® Software mit tiefer Integration ins KIS ClinicCentre abzubilden.

Hessingpark-Clinic steigert Effizienz und Qualität der Pflegeplanung und interdisziplinären Patientendokumentation.

i-SOLUTIONS HEALTH

Stationsleitung Kathrin Esemann und Kristina Toth

„Mit der neuen Lösung für die Pflege erhalten wir die bestmögliche Unterstützung unserer Dokumentationsprozesse“, so Markus Großmann, IT-Leiter der Hessingpark-Clinic. „Und auch die tiefe Integration in das bei uns eingesetzte Krankenhausinformationssystem ClinicCentre von i-SOLUTIONS Health war einer der ausschlaggebenden Punkte dafür, apenio® einzusetzen.“ Denn wo das Personal fachübergreifend arbeitet und kommuniziert, ist eine gut verzahnte IT-Infrastruktur unverzichtbar.

VON DER PAPIERBASIERTEN ZUR DIGITALEN DOKUMENTATION AUF STATION

Der Einführungsprozess der Software wurde seitens des Herstellers eng begleitet und so arbeitet die Einrichtung seit April 2016 aktiv mit der neuen digitalen Pflegedokumentation. „Schon nach einer kurzen Einarbeitungszeit kann das System intuitiv bedient werden. Durch diese hohe Nutzerfreundlichkeit konnte in unserem Haus die Ablösung der papiergebundenen Dokumentation nun auch in der stationären Patientenbetreuung zügig umgesetzt werden“, resümiert Großmann. „Besonders positiv ist, dass sich die ohnehin hohe Dokumentationsqualität, seitdem wir apenio® nutzen, nochmalig sichtlich erhöht hat.“

„Die Standardisierung und Digitalisierung der Dokumentationsprozesse trägt erheblich zur Qualitätssicherung in der Pflege bei“, so die Pflegedienstleiterin und Qualitätsmanagementbeauftragte Theresia Rodler.

EIN SYSTEM FÜR ÄRZTE, PFLEGE UND THERAPEUTEN

„Mithilfe von apenio® können wir die Pflegestandards ideal abbilden“, erklären die Stationsleitungen Kathrin Esemann und Kristina Toth. „Die konkreten Handlungsvorschläge, dass enthaltene pflegefachliche Expertenwissen und insbesondere die integrierte Pflegefachsprache ermöglicht uns eine kontinuierliche weitere Optimierung der Pflegedokumentationsprozesse über alle Berufsgruppen.“ Der Umstieg von papierbasierter auf die digitale Dokumentation verlief in der Hessingpark-Clinic reibungslos.

Inzwischen nutzen neben den Pflegekräften insbesondere wir Ärzte und die Physiotherapeuten das System“, berichtet Dr. Boenisch, Facharzt für Orthopädie und ärztlicher Leiter der Klinik. „Das Effizienzpotential wird nach einer Einarbeitungszeit und Umgewöhnungsphase sehr schnell ausgeschöpft.“

»Der ortsunabhängige Zugriff und auch die Lesbarkeit der Dokumentation erleichtern die tägliche Arbeit sehr, so dass die Einführung der Software bei allen Anwendergruppen durchweg positiv aufgenommen und bewertet wurde.«

Auch die Möglichkeiten der mobilen Dokumentation werden in der Augsburger Fachklinik rege genutzt. Pflegepersonal und Ärzte nutzen Visitenwagen, um direkt am Patientenbett Leistungen zu dokumentieren oder Vitalwerte und Anordnungen zu erfassen. Alle Informationen sind so unmittelbar und stets aktuell für alle an der Patientenversorgung Beteiligten einzusehen. Das spart nicht nur wertvolle Zeit, sondern verhindert auch Doppeldokumentationen.

» Mit ClinicCentre und apenio® schaffen wir für alle an der Versorgung beteiligten Kollegen und Kolleginnen umfassende Möglichkeiten zur Verbesserung der Patientenbetreuung.«

„Mit ClinicCentre und apenio® schaffen wir für alle an der Versorgung beteiligten Kollegen und Kolleginnen umfassende Möglichkeiten zur Verbesserung der Patientenbetreuung“, so Großmann, „Dokumentationsstandards werden durchgesetzt, die Qualität gesteigert und der Zugriff auf die relevante Patientendokumentation erheblich vereinfacht. Auch konnten wir den Anteil der fachfremden Tätigkeiten (z. B. das Anlegen und Abheften von Akten) reduzieren.“ ■

hessingpark CLINIC

Einführung einer digitalen und mobil nutzbaren Lösung zur Patientendokumentation für Ärzte, Pflegende und Therapeuten.

VORTEILE:

- Unterstützung der Dokumentationsprozesse
- Intuitive Bedienung nach kurzer Einarbeitungszeit
- Ablösung der papiergebundenen Dokumentation
- Erhöhte Dokumentationsqualität
- Qualitätssicherung der Pflege
- Optimierung der Pflegedokumentationsprozesse
- Verbesserung der Patientenbetreuung durch fachübergreifende Dokumentation

ANWENDERBERICHT

ÜBER DIE HESSINGPARK-CLINIC

Die Augsburger Hessingpark-Clinic gilt als eine der modernsten Fachkliniken für Orthopädie in Deutschland. Der Fokus liegt hierbei auf ganzheitlichen Therapiekonzepten: Neben einem hochspezialisierten Ärzte- und Therapeutenteam, Pflegekräften und Sportwissenschaftlern umfasst das Betreuungsangebot auch eine Praxis für Naturheilkunde und Osteopathie. Die privatärztliche Fachklinik ist insbesondere auf minimal-invasive Verfahren, arthroskopische Chirurgie, Endoprothetik, Schmerztherapie und Rheumatologie spezialisiert.

Mehr Informationen auf **www.hessingpark-clinic.de**

i-SOLUTIONS HEALTH

Anwenderbericht downloaden: